

# Privacyverklaring

van het internetforum [www.uurwerkherstellers-forum.nl](http://www.uurwerkherstellers-forum.nl)

*Beste forumgebruikers of toekomstige forumgebruikers,*

*Vanaf 25 mei 2018 is de nieuwe Europese wet op Persoonsgegevens definitief en bindend van kracht. De Engelse afkorting luidt GDPR (General Data Protection Regulation), hier noemen we het Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alhoewel wij een forum met een zakelijk en professioneel karakter zijn, waar geen sprake is van veel persoonlijke dataverwerking, ontkomen wij niet aan diverse maatregelen.*

*Wij moeten verantwoorden wat wij met persoonlijke gegevens doen, welke we als strikt noodzakelijk moeten vragen, hoe en waarom we die verwerken en hoe we die bewaren en beveiligen. Zo wordt er nu inmiddels bijvoorbeeld SSL-encryptie gebruikt.*

*Zaak is dat er met zo weinig mogelijk gebruik van verplichte persoonlijke gegevens gewerkt wordt.*

*Onderstaand treft u de volledige Privacy & gebruikersverklaring aan.*

## Gegevensverwerking

Gemakshalve noemen we hieronder het Uurwerkherstellers-Forum het UF.

Door het UF worden persoonsgegevens die noodzakelijk zijn verwerkt.

Dit betreft emailadres, naam, bedrijfsnaam, adres, telefoonnummer, kvk nummer, BTW nummer en een zelfgekozen en een zelf te bepalen wachtwoord. Dus valt dit alles ook onder persoonsgegevens. Doeleinden van de verwerking van deze gegevens zijn van technische en communicatieve aard. Deze gegevens zijn nodig voor facturering en herkend kunnen worden als gebruiker en door gebruikers onderling zodat gezien kan worden met wie er informatie betreffende het beroep uurwerkhersteller gedeeld wordt. Het niet willen verstrekken van deze gegevens, heeft als resultaat dat registratie en/of communicatie op/via UF niet mogelijk is. Grondslag voor deze verwerking van persoonsgegevens is dus het mogelijk maken van registratie, instellen van een account, gebruiken van het forum en om communicatie mogelijk te maken.

## Cookies

Om goed gebruik van het UF en om probleemloos in te kunnen loggen bij het UF maken wij gebruik van cookies. Wij kunnen door deze cookies ook zien wanneer en hoe vaak u inlogt. Meer doen onze cookies niet.

## Geheimhouding

Persoonlijke gegevens mogen niet zomaar door anderen, zoals forumleden, organisaties of andere privépersonen worden openbaargemaakt of doorgespeeld worden aan derden zonder toestemming van de eigenaar van de persoonsgegevens.

Ieder forumlid verklaart door deelname aan het forum geheimhoudingsplicht van persoonlijke gegevens van andere forumleden en zijn hier zelf aansprakelijk voor.

Er kan sprake zijn, zoals in de nieuwe regels omschreven, van "eigen gebruik" van persoonlijke gegevens. Dit houdt in dat mensen vrij zijn om hun privé gegevens zelf al dan niet gedeeltelijk of geheel te publiceren in onderwerpen of reacties. Dit gebeurt uiteraard geheel op eigen verantwoording en wordt gezien als toestemming om het

blijvend op het forum weer te geven ook als uw account op anoniem wordt gezet wanneer u verzocht heeft om uw account te verwijderen alleen dan zonder opgave van de auteur.

Opmerking: Uw bedrijfsgegevens zijn bijna altijd al op internet te vinden.

Beheerder(s) betrachten volledige geheimhouding, tenzij er op justitiële gronden van overheidswege verplichtingen tot gegevensverstrekking opgelegd worden. Het UF verstrekt uw gegevens nooit aan derden, ook niet tegen betaling.

Ieder forumlid is zelf verantwoordelijk voor bewaking van zijn wachtwoord en bescherming van zijn eigen persoonsgebonden account.

### **Nieuwsbrief**

Niet al te vaak verstuurt de webmaster een Nieuwsbrief, een aankondiging, vacature voor vakgenoten of een andere mailing. Als u geen Nieuwsbrieven wilt ontvangen kunt u dit zelf in uw account uitzetten.

### **Bewaartermijnen**

Geregistreerde persoonsgegevens blijven bestaan totdat de deelnemer vraagt hem/haar account te verwijderen. Daar deelname vaak voor kortere of langere tijd onderbroken wordt dient er voor verwijdering van een account schriftelijk worden verzocht en waarna de persoonsgegevens direct worden gewist. Backups worden overschreven zodat ook daar de verwijdering enigszins met lichte vertraging wordt doorgevoerd.

Omdat het op het forum vaak ook gaat om doorgeven van kennis betreffende het uurwerkherstellersvak wordt dit gezien als een nalatenschap voor de nieuwe generatie die niet verloren mag gaan.

Verstreckte gegevens en persoonsgegevens door leden zelf in de onderwerpen en reacties geplaatst zullen altijd blijven bestaan. Als een forum lid zijn gegevens van het forum verwijdert wilt wordt de schrijver niet meer weergegeven in hun berichten tenzij men zelf hun gegevens nogmaals openbaar maakt in die door de leden zelf geschreven berichten of antwoorden op het forum zichtbaar voor alle leden. Zelf je persoonsgegevens in je berichten plaatsen is ook onnodig omdat het account persoonsgebonden is en deze gegevens zichtbaar is als schrijver en dus in het account.

### **Faciliteiten voor het opvragen, corrigeren en verwijderen**

Geregistreerde leden kunnen zelf hun gegevens inzien of waar mogelijk wijzigen, door in te loggen kun je zelf je eigen profiel wijzigen. Een zelfgekozen wachtwoord kan ook worden gewijzigd. Een account kan alleen anoniem worden gemaakt door een verzoek bij het webmaster in te dienen. Het is niet toegestaan zelf de verplichte velden te wissen of zomaar iets in te vullen.. Er dient ten alle tijden verwijdering van uw persoonlijke gegevens aan te vragen bij de webmaster zodat uw account goed afgesloten kan worden. Deelname aan het forum is dan vanaf dat moment ook uitgesloten. Als men niet meer kan inloggen omdat het account verlopen is cq er niet meer betaald is dan kan men achteraf verzoeken de persoonlijke gegevens te laten verwijderen.

### **Encryptie (SSL-Certificaat)**

Alle communicatieoverdracht van en naar UF geschiedt volgens SSL encryptie (https); dat betekent dat alle data versleuteld worden overgedragen en niet door derden gelezen/gebruikt kunnen worden. Dit geldt dus ook voor het privé-berichten verkeer van

leden onderling, waarin zich eveneens privacygevoelige informatie kan bevinden. De PM zijn nooit door anderen dan de verzender en ontvanger te zien buiten de programmeur die dit wel in de database gericht zou kunnen opzoeken. Nogmaals: Beheerder(s) betrachtingen daarbij volledige geheimhouding, tenzij er op justitiële gronden van overheidswege verplichtingen tot gegevensverstrekking opgelegd worden.

### **Toegangsbeveiliging**

Persoonsgegevens worden opgeslagen op de aan de forumsoftware gekoppelde beveiligde database op de server van het domein <https://forum.uurwerkherstellers.nl> . Door geregistreerde leden ingevoerde wachtwoorden worden direct versleuteld opgeslagen en zijn ook door beheerders niet te bekijken of te gebruiken.

### **Toestemming van betrokkenen**

Doordat registratie op UF technisch uitsluitend mogelijk is door het invoeren van enkele verplichte gegevens, is het vanzelfsprekend dat de gebruiker toestemming verleent tot het gebruik van de noodzakelijke gegevens zoals boven omschreven. Zonder gegevensverstrekking kan er niet deelgenomen worden, daaruit voortvloeiend wordt de aanmelding als toestemming voor het verwerken van de gegevens beschouwd.

### **Publicatie van persoonlijke gegevens**

Door het UF zullen nooit persoonlijke gegevens aan derden worden verstrekt, maar ook niet gepubliceerd al dan niet binnen het ledenbestand of openbaar, tenzij de eigenaar hiervoor toestemming geeft. Leden die zelf in berichten of reply's, persoonlijke informatie vermelden doen dit uit eigen beweging en voor eigen verantwoordelijkheid. Eventueel misbruik door forumleden van de persoonsgegevens kan het UF nooit ten laste gelegd worden.

### **Procedure bij data lekkage**

Door bovenstaande handelwijzen te hanteren, encryptie toe te passen en het volledig up-to-date houden van de software, stelt het UF dat er van hun zijde alles aan gedaan is om uw gegevens veilig te stellen. Mocht er onverhoopt toch sprake zijn van een data-lek, dan zal er direct onderzoek worden ingesteld. Hierbij zal de website worden gesloten of uitgeschakeld tot het probleem is gevonden en verholpen. Indien noodzakelijk wordt een externe softwaredeskundige ingeschakeld. Is het lek veroorzaakt door criminele oorzaak, dan zal er tevens aangifte worden gedaan.

### **Uw rechten**

U behoudt ten alle tijden het recht om uw account en dus uw digitale persoonsgegevens te laten verwijderen door eenvoudig dit te verzoeken.

U kunt uw verzoek ook schriftelijk sturen aan:  
*Uurwerkherstellers-Forum Betreft: Privacy-rechten,  
Kamgras 24,  
2804 NR Gouda*

## **Klachtenafhandeling**

klachten over de gegevensverwerking of het beheer van privacygevoelige informatie door het UF, kunnen bij het forumbeheer gemeld worden, waarbij alles in het werk gesteld wordt om tot een bevredigende oplossing te komen. Lukt dit in de ogen van de aanklager ondanks alle inspanningen onvoldoende, dan kan de klacht gemeld worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Gouda, 25 mei 2018.